В ходе надзорных мероприятий обследовано более 65 вагонов электричек, осуществляющих перевозку пассажиров, в том числе маломобильных, по маршрутам следования в направлениях Новосибирск – Черепаново, Новосибирск – Болотное, Новосибирск – Барабинск, Новосибирск – Тогучин, Новосибирск, Коченево, Новосибирск – Ояш.

По результатам проверочных мероприятий установлено, что не все вызывные устройства функционируют, отсутствует дублирование необходимой информации для граждан с ограниченными возможностями, выявлены факты несрабатывания специализированных подъемников для инвалидов колясочников.

Непринятие мер, направленных на выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам железнодорожного транспорта, негативно сказывается на качестве предоставляемых им услуг.

Транспортной прокуратурой 29.04.2025 генеральному директору АО «Экспресс-пригород» внесено представление об устранении нарушений закона, 06.05.2025 возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ст. 9.13 КоАП РФ (уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг).

Рассмотрение актов прокурорского реагирования находится на контроле прокуратуры.