**Предоставление государственных услуг Пенсионным фондом РФ. Услуги без личного посещения ПФР и МФЦ и проактивное предоставление услуг**

Сегодня Пенсионный фонд России предоставляет 29 государственных услуг и выполняет полный объем функций по реализации пенсионных прав граждан.

В рамках каждой государственной услуги предусмотрены подуслуги, поэтому в целом конечно услуг оказывается намного больше – более 100.

Обратиться за услугами Пенсионного фонда РФ можно как непосредственно в клиентских службах ПФР, так и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

В последнее время, в том числе в условиях действующей эпидемиологической ситуации, органами ПФР проводится работа по предоставлению гражданам услуг в проактивном режиме, без ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЙ и без ЛИЧНОГО посещения клиентских служб ПФР или МФЦ.

Активная работа по предоставлению госуслуг ПФР в проактивном режиме началась в 2020 году.

* С апреля 2020 года органы ПФР начали выдавать **сертификат на материнский (семейный) капитал без заявления граждан, т.е. в проактивном режиме**.

Порядок оформления сертификата на материнский капитал в проактивном режиме реализуется на основании сведений, поступивших в ПФР из государственного реестра записей актов гражданского состояния (ЕГР ЗАГС).

Государственный сертификат на материнский капитал оформляется в виде электронного документа. Электронный сертификат удостоверяется усиленной электронной подписью ПФР и имеет такую же силу, как и бумажный бланк. Для получения данной услуги гражданам необходимо только зарегистрироваться в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации (на портале госуслуг), поскольку данные об оформлении сертификата фиксируются в информационной системе Пенсионного фонда и направляются в Личный кабинет мамы на сайте ПФР или портале Госуслуг. Приходить за сертификатом на материнский капитал в ПФР не надо.

В 2020 году в беззаявительном порядке специалистами органов ПФР региона самостоятельно оформлено свыше 12 тысяч сертификатов на материнский капитал, что составляет 50% от общего числа выданных сертификатов.

* С июля прошлого года специалисты ПФР приступили и **к проактивному оформлению СНИЛС новорожденным детям**. Также как и при выдаче электронных сертификатов на материнский капитал оформление СНИЛС осуществляется на основе сведений, поступающих в ПФР из ЕГР ЗАГС, а электронный СНИЛС после оформления направляется в Личный кабинет мамы на портале госуслуг. Таким образом, те семьи, в которых с середины июля появился ребенок, получат информацию о номере его СНИЛС полностью в автоматическом режиме. Приходить за ним в ПФР, как раньше, не надо. В беззаявительном порядке с середины лета прошлого года было оформлено более 10 тысяч СНИЛС.
* С августа 2020 года **в беззаявительном порядке устанавливается ежемесячной денежная выплата (ЕДВ) людям с ограниченными возможностями здоровья - инвалидам и детям-инвалидам**. Выплата устанавливается Пенсионным фондом по данным Федерального реестра инвалидов (ФРИ) со дня признания гражданина инвалидом. Уведомление о назначении ЕДВ поступает в Личный кабинет гражданина на портале Госуслуг, на адрес электронной почты (при ее наличии) либо на бумажном носителе по почте.

Также при смене группы инвалидности специалисты Пенсионного фонда Российской Федерации устанавливают новый размер ЕДВ самостоятельно по данным ФГИС ФРИ без заявления гражданина. Информация будет отображена в Личном кабинете на сайте ПФР.

От гражданина, не являющегося получателем выплат по линии Пенсионного фонда Российской Федерации, требуется только оформить заявление о способе доставке, которое можно подать через Личный кабинет на портале Госуслуг или сайте ПФР. Если же ранее выплаты по линии Пенсионного фонда Российской Федерации были установлены, заявление о доставке представлять не требуется – ЕДВ будет доставляться тем же способом.

* Также в Пенсионный фонд РФ **в проактивном режиме** устанавливает повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости гражданам, достигшим 80-летнего возраста, а также лицам, которым установлена I группа инвалидности. Указанное повышение устанавливается гражданам без подачи заявления с даты достижения 80 лет, а лицам, являющимся инвалидами – с даты установления 1 группы инвалидности. В этом году размер фиксированной выплаты для данной категории граждан с учетом повышения составляет 12 088, 96 рублей.
* Нормами федерального законодательства предусмотрено установление социальной пенсии по инвалидности гражданам из числа инвалидов с детства, не достигшим возраста 19 лет, и социальной пенсии по старости гражданам, достигшим возраста 70 и 65 лет и являвшимся получателями страховой пенсии по инвалидности, без истребования от них заявления о назначении социальной пенсии. Указанным категориям граждан социальные пенсии назначаются на основании данных, имеющихся в распоряжении территориального органа ПФР, а также сведений, содержащихся в федеральном реестре инвалидов.
* Ежемесячно в беззаявительном порядке осуществляется перерасчет страховых пенсий по данным работодателей в связи с увольнением пенсионеров с работы (в среднем 3-4 тысячи человек в месяц). В результате выплата пенсии пенсионерам производится с учетом всех индексаций.
* В беззаявительном порядке осуществляется ежегодная августовская корректировка размеров страховых пенсий работающих пенсионеров, за которых их работодатели в предыдущем году уплачивали страховые взносы.

Помимо проактивного предоставления услуг Пенсионным фондом проводится работа по организации предоставления гражданам услуг **без ЛИЧНОГО посещения клиентской службы ПФР или МФЦ для получения тех услуг, которые требуют подачи заявления**.

* При подаче в электронном виде заявления **о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала** на улучшение жилищных условий и на оплату получения образования представлять документы не требуется, поскольку необходимые сведения территориальный орган ПФР запросит самостоятельно.

Так, сведения из договора купли-продажи, договора участия в долевом строительстве будут получены посредством взаимодействия с Росреестром, сведения из договора об образовании - в рамках заключенных соглашений с образовательными организациями, сведения из кредитного договора - в рамках заключенных соглашений с кредитными организациями.

Отделением заключены соглашения с 21 кредитной организацией, в том числе с Дом РФ, при этом электронный обмен активно осуществляется с банками ВТБ, Сбербанк, Россельхозбанк, Левобережный, Уралсиб и НООСФЕРА.

Такое взаимодействие позволяет ускорить процесс распоряжения средствами материнского капитала на погашение кредитов, так как граждане могут подать соответствующее заявление непосредственно в банке, в котором открывается кредит. То есть вместо двух обращений – в банк и Пенсионный фонд – семье достаточно обратиться только в банк, с которым заключено соответствующее соглашение, где одновременно оформляется кредит и подается заявление на погашение кредита или уплату первого взноса. Затем банк уже направляет заявление с необходимыми документами в территориальный орган ПФР для принятия решения.

Также осуществляется информационное взаимодействие в рамках заключенных соглашений с 46 образовательными организациями (14 с высшими, 32 со средними).

Кроме того, в настоящее время налажено электронное информационное взаимодействие с органами местного самоуправления с целью получения необходимой информации при распоряжении средствами МСК.

* Назначение пенсии также осуществляется на основании документов (сведений), имеющихся в распоряжении территориального органа, а гражданину направляется уведомление о принятом решении и о возможности предоставления недостающих документов. В большинстве случаев после подачи заявления о назначении пенсии в электронном виде гражданину не требуется дополнительно приходить в ПФР, так как специалисты Пенсионного фонда проводят заблаговременную работу с лицами, уходящими на пенсию. С этой целью территориальные органы ПФР заключили уже около 34-х тысяч соглашений с работодателями, которые по телекоммуникационных каналам связи предоставляют в органы ПФР всю необходимую для предварительного формирования макета пенсионного дела информацию на своих работников. При достижении пенсионного возраста этому работнику уже нет необходимости приходить с документами и справками в ПФР – ему достаточно в электронном виде подать заявление об установлении страховой пенсии, указав способ доставки пенсии, и специалисты ПФР установят пенсию дистанционно.

Если в распоряжении специалистов Пенсионного фонда имеются не все документы, необходимые для формирования «полного» индивидуального лицевого счета, в рамках оказания содействия гражданину в получении недостающих документов о стаже, заработке, периодах иной деятельности (обучения, прохождения военной службы, ухода за ребенком, получения пособия по безработице и т.п.) обязанность по представлению которых возложена на самого заявителя, территориальный орган ПФР самостоятельно направляет запросы во все организации, архивные службы, госорганы и т.д. по истребованию необходимых документов и сведений. При необходимости осуществляются процедуры по уточнению (дополнению) сведений на индивидуальном лицевом счете будущего пенсионера. Такая работа позволяет максимально учитывать пенсионные права граждан и назначать пенсии.

 В связи со сложной эпидемиологической обстановкой органы ПФР также **в беззаявительном порядке продлевает ряд выплат по линии Пенсионного фонда**.

* В беззаявительном порядке в период распространения коронавирусной инфекции до 1 марта 2021 года продлеваются ежемесячные выплаты из средств материнского капитала. Семьям, получающим данную выплату, в случае если период выплаты истекает в указанный срок (ребенку исполнилось 1 или 2 года), в ближайшие месяцы не надо обращаться в ПФР, чтобы подтвердить доходы и право на ее получение. Выплата продлевается с согласия ее получателя, для чего с каждым из них специалистами ПФР проводится индивидуальная работа.
* Кроме этого, ПФР организована работа по продлению выплат без личной явки граждан и предоставления соответствующих документов. Это такие выплаты, как:

- получение пенсии по случаю потери кормильца гражданам достигшим возраста 18 лет;

- получение социальной пенсии, выплачиваемой по фактическому месту жительства;

- получение пенсии, доставка которой осуществляется по желанию пенсионера на основании доверенности.

* Также с октября 2020 года изменился порядок обращения за установлением ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства 1 группы, и компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами. Теперь установление указанных выплат может осуществляться без личного обращения граждан: на основании заявления трудоспособного гражданина, представленного в электронной форме, а также согласия гражданина на осуществление за ним ухода конкретным лицом. С такими гражданами специалистами ПФР проводится индивидуальная работа. Все документы, необходимые для установления выплат, запрашиваются специалистами территориальных органов ПФР.

**Возможность получить услуги ПФР дистанционно предоставляют порядка 60 ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ПФР.** Услуги ПФР в электронном виде можно получить через портал госуслуг и Личный кабинет на сайте ПФР. Электронные сервисы ПФР охватывают большинство направлений деятельности ПФР и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать их могут не только пенсионеры, но и те, кто только формируют пенсию или имеют право на другие социальные выплаты. Для подачи заявлений через Личный кабинет необходимо иметь регистрацию в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации. Ряд услуг через Личный кабинет на сайте ПФР можно получить и без регистрации, в том числе предварительная запись на прием.

Ряд услуг Пенсионного фонда можно получить дистанционно при помощи мобильного интернета, воспользовавшись специальным ПРИЛОЖЕНИЕМ ПФР для смартфонов и планшетов.

Помимо всего вышесказанного работают «горячие телефоны» в Отделении ПФР и в территориальных органах региона, по которым граждане, могут получить ответы на вопросы, в том числе и содержащие персональную информацию. Это вопросы, связанные с размером пенсии и иных выплат по линии ПФР, порядком их расчета, учтенном стаже и другими личными данными, которые есть в распоряжении ПФР. По Закону такие данные могут быть предоставлены только в ходе личного обращения. По телефону их можно получить при наличии специального **КОДОВОГО СЛОВА**, которое необходимо назвать специалисту ПФР.

 **В ходе проведенных организационных работ органам ПФР по Новосибирской области суммарно удалось снизить долю личных обращений в клиентские службы по нашему региону на 30%.**